

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к программным продуктам
линейки «Умное предприятие»

г. Вологда

Редакция от «___» _____ 20__ г.

Настоящий документ является публичной офертой (далее — **«Оферта»**) **Индивидуального предпринимателя Рыбицкого Романа Вячеславовича** (ОГРНИП 323352500012827, ИНН 352520035518), именуемого в дальнейшем **«Лицензиар»**, и адресована любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу (далее — **«Лицензиат»**), готовому заключить с Лицензиаром договор на предоставление доступа к программным продуктам линейки «Умное предприятие» на условиях, изложенных ниже.

*В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — **ГК РФ**) настоящая Оферта является официальным предложением Лицензиара заключить договор на изложенных в ней условиях.*

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ совершение Лицензиатом действий по выполнению условий Оферты (оплата выставленного счёта) признаётся **акцептом Оферты** и означает заключение договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **«Сервис»** — программные продукты линейки «Умное предприятие», включая, но не ограничиваясь: «УП.Среда», «УП.Номенклатура» и иные программные продукты, разрабатываемые и распространяемые Лицензиаром под единым брендом «Умное предприятие», размещённые в облачной инфраструктуре Лицензиара и доступные через сеть Интернет.
- 1.2. **«Сайт»** — официальный сайт Лицензиара по адресу <https://enterprise.rvbit.ru>, содержащий описание Сервиса, актуальную тарифную сетку и иную информацию.
- 1.3. **«Тарифная сетка»** — документ, размещённый на Сайте по адресу <https://enterprise.rvbit.ru>, определяющий стоимость и условия использования Сервиса по различным тарифным планам. Тарифная сетка является неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 1.4. **«Подписка»** — право Лицензиата на использование Сервиса в течение оплаченного периода в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 1.5. **«Пользователи»** — сотрудники, работники или иные уполномоченные лица Лицензиата, подключаемые Лицензиатом к Сервису для использования его функциональности.

- 1.6. «Учётная запись» — совокупность данных Лицензиата и его Пользователей в Сервисе, обеспечивающая идентификацию, аутентификацию и доступ к функциональности Сервиса.
- 1.7. «Стороны» — Лицензиар и Лицензиат совместно.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. В соответствии со ст. 1235, 1236, 1286.1 ГК РФ Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса в пределах функциональности, предусмотренной выбранным тарифным планом, на территории Российской Федерации.
- 2.2. Использование Сервиса осуществляется удалённо через сеть Интернет на платформе Лицензиара, размещённой в облачной инфраструктуре Лицензиара. Лицензиат не получает копии программных продуктов на собственную инфраструктуру.
- 2.3. Объём прав на использование Сервиса (количество Пользователей, доступная функциональность, объём хранилища и иные параметры) определяется выбранным тарифным планом согласно Тарифной сетке, размещённой на Сайте.
- 2.4. Лицензиар вправе изменять функциональность Сервиса, добавлять новые программные продукты в линейку «Умное предприятие», обновлять существующие продукты и вносить иные технические изменения без предварительного уведомления Лицензиата при условии, что такие изменения не ухудшают существенно функциональность, оплаченную Лицензиатом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

- 3.1. Для заключения договора Лицензиат направляет Лицензиару запрос на использование Сервиса любым доступным способом (через форму на Сайте, по электронной почте, в мессенджере) с указанием выбранного тарифного плана и реквизитов.
- 3.2. Лицензиар выставляет Лицензиату счёт на оплату в соответствии с выбранным тарифным планом и Тарифной сеткой, действующей на момент выставления счёта.
- 3.3. Полная оплата Лицензиатом выставленного счёта в установленный в счёте срок признаётся **безоговорочным акцептом** настоящей Оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. С момента поступления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара договор считается заключённым на условиях, изложенных в настоящей Оферте и выставленном счёте.
- 3.4. Лицензиат до оплаты счёта обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты, Тарифной сеткой и Политикой обработки персональных данных, размещёнными на Сайте. Оплатой счёта Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с указанными документами, согласен с их условиями и принимает их в полном объёме.

- 3.5. После получения оплаты Лицензиар в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Лицензиату доступ к Сервису путём создания Учётной записи и подключения Пользователей Лицензиата к платформе.
- 3.6. В рамках пилотного (тестового) использования Сервиса акцепт может оформляться в форме отдельного договора пилотного тестирования, заключаемого Сторонами в письменной форме на условиях, отличных от настоящей Оферты.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость использования Сервиса определяется **Тарифной сеткой**, размещённой на Сайте по адресу <https://enterprise.rvbit.ru>. Стоимость, указанная в выставленном Лицензиаром счёте, является окончательной для соответствующего расчётного периода.
- 4.2. Оплата производится в безналичной форме путём перевода денежных средств на расчётный счёт Лицензиара по реквизитам, указанным в выставленном счёте. Лицензиат самостоятельно несёт расходы по банковским комиссиям, связанным с переводом.
- 4.3. Все расчёты ведутся в российских рублях. НДС не облагается на основании применения Лицензиаром упрощённой системы налогообложения (гл. 26.2 НК РФ) или иного специального налогового режима, указанного в счёте.
- 4.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифную сетку. Изменения применяются к новым подпискам и продлениям существующих подписок, начинающимся после публикации изменений на Сайте. Стоимость подписки на уже оплаченный период пересмотру не подлежит.
- 4.5. Возврат денежных средств при отказе Лицензиата от Сервиса осуществляется **по усмотрению Лицензиара** на основании письменного заявления Лицензиата, направленного на электронный адрес info@rvbit.ru. Лицензиар вправе отказать в возврате полностью или частично с указанием причин. Положения настоящего пункта не применяются к случаям, когда возврат прямо предусмотрен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

5. ПРОДЛЕНИЕ ПОДПИСКИ И ПРОСРОЧКА ОПЛАТЫ

- 5.1. Использование Сервиса осуществляется в пределах оплаченного расчётного периода. Для продолжения использования Сервиса Лицензиат обязан оплатить следующий расчётный период до даты окончания текущего.
- 5.2. В случае неоплаты Лицензиатом следующего расчётного периода в установленный срок Лицензиар предоставляет Лицензиату **льготный период продолжительностью 3 (три) календарных дня** с момента окончания оплаченного периода, в течение которого доступ к Сервису сохраняется в полном объёме.

- 5.3. По истечении льготного периода при отсутствии поступившей оплаты Лицензиар вправе приостановить (заблокировать) доступ Лицензиата и его Пользователей к Сервису без дополнительного уведомления.
- 5.4. При оплате очередного расчётного периода в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановки доступа Лицензиар восстанавливает доступ Лицензиата к Сервису с сохранением ранее введённых данных.
- 5.5. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановки доступа Лицензиар вправе удалить Учётную запись Лицензиата и связанные с ней данные без возможности восстановления.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

6.1. Лицензиар обязуется:

- 6.1.1. Обеспечить работоспособность Сервиса в течение оплаченного расчётного периода с учётом плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.1.2. Предоставить Лицензиату доступ к Сервису и подключить Пользователей Лицензиата в срок, указанный в п. 3.5 настоящей Оферты.
- 6.1.3. Оказывать техническую поддержку Лицензиата в течение действия подписки удалённо через мессенджер МАХ, электронную почту info@rvbit.ru и видеозвонки в рабочее время.
- 6.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации Лицензиата и сохранность данных, размещаемых Лицензиатом и его Пользователями в Сервисе, с учётом ограничений, установленных разделом 9 настоящей Оферты.
- 6.1.5. Уведомлять Лицензиата о плановых технических работах, требующих временной приостановки доступа к Сервису, не позднее чем за 24 часа до начала таких работ (по возможности).

6.2. Лицензиар вправе:

- 6.2.1. Приостановить доступ Лицензиата к Сервису в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе при просрочке оплаты и при нарушении Лицензиатом условий настоящей Оферты.
- 6.2.2. Вносить изменения в функциональность Сервиса, добавлять новые продукты в линейку «Умное предприятие», изменять Тарифную сетку в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 6.2.3. Привлекать третьих лиц (хостинг-провайдеров, подрядчиков по технической поддержке и иных) для исполнения обязательств по настоящей Оферте без дополнительного согласия Лицензиата, оставаясь ответственным за их действия перед Лицензиатом.
- 6.2.4. Использовать обезличенную (агрегированную) статистику использования Сервиса Лицензиатом и его Пользователями **для внутренних целей** — улучшения и развития Сервиса, формирования аналитики, проведения исследований. Указанная статистика не содержит информации, позволяющей

идентифицировать Лицензиата, его Пользователей или раскрыть конфиденциальные сведения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

7.1. Лицензиат обязуется:

- 7.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость использования Сервиса в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 7.1.2. Использовать Сервис в пределах функциональности, предусмотренной выбранным тарифным планом, и в соответствии с его назначением.
- 7.1.3. В соответствии со ст. 1280 ГК РФ не копировать, не модифицировать, не декомпилировать, не осуществлять реверс-инжиниринг Сервиса, не передавать права на использование Сервиса третьим лицам (ст. 1238 ГК РФ).
- 7.1.4. Не превышать количество Пользователей, предусмотренное выбранным тарифным планом, и не предоставлять доступ к Учётной записи лицам, не являющимся Пользователями Лицензиата.
- 7.1.5. Обеспечить конфиденциальность данных для доступа к Учётной записи (логины, пароли) и нести ответственность за все действия, совершённые с использованием Учётной записи Лицензиата.
- 7.1.6. Обеспечить получение от своих Пользователей согласий на обработку их персональных данных в объёме, необходимом для использования Сервиса, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.1.7. Не размещать в Сервисе информацию, нарушающую законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, а также информацию, содержащую вредоносный код, спам или иной нежелательный контент.
- 7.1.8. Своевременно уведомлять Лицензиара об изменении своих реквизитов, контактных данных и иной информации, имеющей значение для исполнения настоящей Оферты.

7.2. Лицензиат вправе:

- 7.2.1. Использовать Сервис в пределах функциональности, предусмотренной выбранным тарифным планом.
- 7.2.2. Получать техническую поддержку Лицензиара в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 7.2.3. Изменить тарифный план путём направления запроса Лицензиару. Изменение тарифного плана применяется со следующего расчётного периода.
- 7.2.4. В любой момент отказаться от использования Сервиса, направив письменное уведомление Лицензиару на электронный адрес info@rvbit.ru. Условия возврата денежных средств определены п. 4.5 настоящей Оферты.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Обработка персональных данных в рамках исполнения настоящей Оферты осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПДн) и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.
- 8.2. Акцептом настоящей Оферты Лицензиат — физическое лицо **даёт согласие** Лицензиару на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, контактные данные, реквизиты) в целях исполнения настоящей Оферты, ведения учёта, направления уведомлений, связанных с использованием Сервиса.
- 8.3. В отношении персональных данных Пользователей Лицензиата (сотрудников Лицензиата, подключаемых к Сервису) Лицензиат выступает оператором персональных данных, а Лицензиар — лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Лицензиата (ч. 3 ст. 6 Закона о ПДн).
- 8.4. Лицензиат подтверждает наличие правовых оснований для передачи персональных данных Пользователей Лицензиару, включая получение от Пользователей необходимых согласий.
- 8.5. Лицензиар обрабатывает информацию о действиях Пользователей в Сервисе (логи активности, технические метрики, статистику использования функций) **исключительно в обезличенной (агрегированной) форме** для внутренних целей — улучшения и развития Сервиса. Передача персональных данных третьим лицам в идентифицируемом виде не осуществляется.
- 8.6. Условия и порядок обработки персональных данных Лицензиаром, права субъектов персональных данных и иные сведения содержатся в Политике обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу <https://enterprise.rvbit.ru>.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Сервис предоставляется в состоянии «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет работать бесперебойно, без ошибок и удовлетворит все ожидания Лицензиата.
- 9.2. Совокупная ответственность Лицензиара по настоящей Оферте ограничивается стоимостью использования Сервиса за расчётный период, в котором произошло нарушение (ст. 400 ГК РФ).
- 9.3. Лицензиар не несёт ответственности за упущенную выгоду, потерю прибыли, утрату деловой репутации, потерю данных, косвенные или случайные убытки Лицензиата, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса.
- 9.4. Лицензиар не несёт ответственности за содержание информации, размещаемой Лицензиатом и его Пользователями в Сервисе, а также за действия Пользователей.

9.5. В случае нарушения Лицензиатом ограничений использования Сервиса (п. 7.1.3 настоящей Оферты) Лицензиар вправе потребовать возмещения убытков в соответствии со ст. 1252, 1301 ГК РФ.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор, заключённый на условиях настоящей Оферты, действует с момента акцепта и до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств, либо до момента прекращения договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

10.2. Договор прекращается:

10.2.1. по истечении оплаченного расчётного периода при отсутствии оплаты следующего периода и истечении льготного периода;

10.2.2. по соглашению Сторон (п. 1 ст. 450 ГК РФ);

10.2.3. Лицензиаром в одностороннем порядке в случае существенного нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты (п. 2 ст. 450 ГК РФ);

10.2.4. Лицензиатом в одностороннем порядке путём направления уведомления Лицензиару (ст. 450.1 ГК РФ).

10.3. При прекращении договора Лицензиар прекращает доступ Лицензиата и его Пользователей к Сервису. Удаление Учётной записи и данных Лицензиата осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5.5 настоящей Оферты.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

11.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путём публикации новой редакции на Сайте по адресу <https://enterprise.rvbit.ru>.

11.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не указано в самой редакции. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения условий Оферты.

11.3. Изменения Оферты не имеют обратной силы и не применяются к расчётным периодам, оплаченным до публикации изменений. Продолжение использования Сервиса Лицензиатом после публикации изменений (в том числе оплата следующего расчётного периода) означает согласие Лицензиата с новой редакцией Оферты.

11.4. Если Лицензиат не согласен с изменениями Оферты, он вправе отказаться от использования Сервиса в порядке, предусмотренном п. 7.2.4 настоящей Оферты.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры Стороны стремятся разрешить путём переговоров. Обязательный претензионный порядок: срок ответа на письменную претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.
- 12.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара: в Арбитражный суд Вологодской области, если спор относится к компетенции арбитражных судов в соответствии со ст. 27 АПК РФ, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара — в иных случаях.
- 12.3. Настоящая Оферта и заключённый на её основе договор регулируются законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ИП Рыбицкий Роман Вячеславович

ОГРНИП: 323352500012827

ИНН: 352520035518

Адрес для корреспонденции: г. Вологда

Email: info@rvbit.ru

Сайт: <https://enterprise.rvbit.ru>